Nom Prénom

Adresse complète

N° tél.

BNP Paribas

Adresse complète

Fait à (Ville), le (Date).

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Réclamation (précisez l'objet de votre réclamation)

Madame, Monsieur,

Client(e) titulaire du compte / du contrat (supprimez la mention inutile) n° (indiquez votre numéro de compte ou de contrat), je viens par la présente vous faire part de mon mécontentement suite à (exposez la situation litigieuse).

Etant donné que (indiquez vos arguments), cette situation n'aurait pas dû se produire. Je vous joins à cet effet les justificatifs attestant de ma bonne foi.

Dans ces conditions, je vous demande de bien vouloir examiner ma situation au regard des faits susexposés, et reste dans l'attente de la suite à donner à cette affaire.

Vous remerciant par avance de la considération que vous saurez apporter à ma demande, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Signature