Nom Prénom

Adresse complète

N° tél.

But International

Service relation clients

1 avenue Spinoza

77184 Emerainville

Fait à (Ville), le (Date).

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Lettre de réclamation

Madame, Monsieur,

Nous avons acheté le (indiquer la date d’achat du produit concerné par votre réclamation) un(e) (indiquer le type de produit) dans le magasin But situé à (indiquer l’adresse du magasin) avec comme référence de commande (indiquer la référence de votre commande).

Quelques jours seulement après la réception de ce produit, nous avons constaté (préciser en détail : par exemple un mauvais fonctionnement du repose-pied sur un fauteuil, un tissu de canapé qui se déchire, etc.).

Déçus de la qualité de ce produit par rapport à son prix de vente, nous estimons avoir été trompés par votre enseigne. Nous vous adressons donc la présente afin d’obtenir (indiquer ce que vous souhaitez obtenir : remboursement, dédommagement, échange, etc.).

Dans l’attente de votre retour,

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l’expression de nos sentiments distingués.

Signature