Nom Prénom  
  
Adresse complète  
  
N° tél.

But International  
  
Service relation clients  
  
1 avenue Spinoza  
  
77184 Emerainville  
  
  
Fait à (Ville), le (Date).

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Lettre de réclamation  
  
  
  
Madame, Monsieur,  
  
  
Nous avons acheté le (indiquer la date d’achat du produit concerné par votre réclamation) un(e) (indiquer le type de produit) dans le magasin But situé à (indiquer l’adresse du magasin) avec comme référence de commande (indiquer la référence de votre commande).  
  
  
Quelques jours seulement après la réception de ce produit, nous avons constaté (préciser en détail : par exemple un mauvais fonctionnement du repose-pied sur un fauteuil, un tissu de canapé qui se déchire, etc.).  
  
  
Déçus de la qualité de ce produit par rapport à son prix de vente, nous estimons avoir été trompés par votre enseigne. Nous vous adressons donc la présente afin d’obtenir (indiquer ce que vous souhaitez obtenir : remboursement, dédommagement, échange, etc.).  
  
  
Dans l’attente de votre retour,  
  
Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l’expression de nos sentiments distingués.  
  
  
Signature