Nom Prénom

Adresse complète

N° tél.

Colissimo

Adresse complète

Fait à (Ville), le (Date).

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Lettre de réclamation Colissimo

Madame, Monsieur,

Par le présent courrier, je vous prie de bien vouloir accuser réception de ma réclamation.

En effet, mon colis n° (indiquez le numéro de votre colis) n'a pas été livré dans les deux jours ouvrables / a été perdu au cours de sa livraison / était abîmé à son arrivée le (Date) / est arrivé éventré (supprimez les mentions inutiles et/ou exposez en détail l'objet précis de votre réclamation). Vous trouverez en complément les justificatifs / les photos du colis (supprimez la mention inutile).

Pour cette raison, je vous saurais gré de bien vouloir remédier aux dommages subis. À cet effet, je me tiens à votre disposition pour tout complément d'information.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Signature