Noms Prénoms des signataires ou du collectif

Adresse complète du représentant du collectif

Nom Prénom Destinataire

Adresse complète

Fait à (Ville), le (Date).

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Lettre de réclamation collective

Madame, Monsieur,

L’ensemble des personnes signataires de la présente vous informe d’une volonté commune de porter réclamation pour (préciser le motif de votre réclamation : cage d’escalier non entretenue, travaux réalisés non conformes aux exigences de sécurité, produit qui ne correspond pas à sa description, etc.).

En effet, (ajouter un paragraphe sur la nature de la réclamation en y apportant des détails et les conséquences pour les signataires).

Par conséquent, nous vous adressons cette présente afin d’obtenir (préciser ce que le collectif souhaite obtenir : réparation, dédommagement, échange de produit, etc.). Soyez assuré(e) que nous entamerons, ensemble, toutes les démarches nécessaires auprès des autorités compétentes pour obtenir ce que nous estimons être un dû de votre part.

Dans l’attente de votre retour,

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l’expression de nos sincères sentiments.

Signatures