Nom Prénom

Adresse complète

N° tél.

Mondial Relay

Adresse complète

Fait à (Ville), le (Date).

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Lettre de réclamation Mondial Relay

Madame, Monsieur,

Par la présente, veuillez accuser réception de ma réclamation.

En effet, j'ai reçu un produit abîmé / mon colis a été perdu au cours du transport (supprimez la mention inutile et/ou exposez en détail l'objet de votre réclamation).

En conséquence, je vous demande de bien vouloir remédier à la situation en procédant au remboursement des effets qui ont subi les dommages exposés.

Dans cette attente, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

Signature