Nom Prénom  
  
Adresse complète  
  
N° tél.

Mondial Relay  
  
Adresse complète  
  
  
Fait à (Ville), le (Date).

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Lettre de réclamation Mondial Relay  
  
  
  
Madame, Monsieur,  
  
  
Par la présente, veuillez accuser réception de ma réclamation.  
  
  
En effet, j'ai reçu un produit abîmé / mon colis a été perdu au cours du transport (supprimez la mention inutile et/ou exposez en détail l'objet de votre réclamation).  
  
  
En conséquence, je vous demande de bien vouloir remédier à la situation en procédant au remboursement des effets qui ont subi les dommages exposés.  
  
  
Dans cette attente, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.  
  
  
Signature