Nom Prénom

Adresse complète

N° contrat

Nom du prestataire pour l’eau

Adresse complète

Fait à (Ville), le (Date).

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Lettre de réclamation

Madame, Monsieur,

Je soussigné(e) (indiquer votre nom et prénom) domicilié(e) au (indiquer votre adresse complète) avoir reçu le (indiquer la date de réception de la facture d’eau) une facture d’eau n° (indiquer la référence de la facture) d’un montant de (indiquer le montant en euros).

Par la présente, je vous informe que je conteste cette facture. En effet, le montant indiqué dans cette facture m’apparaît disproportionné par rapport à ma consommation, comme l’attestent les factures précédentes. Par conséquent, je réclame auprès de vos services une vérification de mon compteur d’eau.

Choisir entre les deux options :

1. J’accepte toutefois de régler cette facture et espère pouvoir compter sur un remboursement en cas d’erreur de votre part.

2. Dans l’attente, je refuse de payer cette facture et attends de vos services qu’ils me confirment le montant indiqué sur cette dernière.

Je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes sincères sentiments.

Signature