Nom Prénom

Adresse complète

N° tél.

Relais Colis

Adresse complète

Fait à (Ville), le (Date).

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Lettre de réclamation Relais Colis

Madame, Monsieur,

Par la présente, veuillez accuser réception de ma réclamation.

En effet, mon colis n° (indiquez le numéro de votre colis) a été perdu au cours de sa livraison / livré le (Date) était détérioré à son arrivée (supprimez la mention inutile et/ou exposez en détail l'objet de votre réclamation). En complément, je vous adresse les justificatifs / les photos du produit abîmé (supprimez la mention inutile).

Compte tenu de la situation, je vous saurais gré de bien vouloir procéder au remboursement des sommes qui me sont dues.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

Signature