Nom Prénom

Adresse complète

N° tél.

Service consommateur SFR

Adresse complète

Fait à (Ville), le (Date).

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Lettre de réclamation – Contrat SFR n° (indiquez vos références de contrat)

Madame, Monsieur,

Par la présente lettre en recommandé, je viens vous faire part de ma réclamation concernant ma facturation / le dysfonctionnement de l'ADSL / autre (précisez) (supprimez la mention inutile).

En effet, ma connexion à Internet ne fonctionne plus depuis (indiquez le nombre de jours) / autre (exposez ce en quoi la prestation n'est pas respectée). Or, j'ai été prélevé du montant habituel de (indiquez le montant prélevé).

En conséquence, et conformément aux conditions générales de vente, je vous prie de bien vouloir procéder au remboursement des sommes qui me sont dues. Par ailleurs, je reste à votre entière disposition pour toute information complémentaire que vous jugerez utile.

Dans l'attente d'une réponse favorable de votre part, veuillez recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

Signature