Nom de l’entreprise ou de l’administration  
  
Adresse  
  
Numéro de téléphone  
  
Numéro du contrat Netcom à résilier

Netcom  
  
Adresse de votre agence Netcom  
  
Code postal Ville  
  
  
Fait à (Ville), le (Date)

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Résiliation de mon contrat (type de service) n°(numéro du contrat)  
  
  
  
Madame, Monsieur (Nom de l’interlocuteur/trice s’il est connu),  
  
  
Je vous informe par cette lettre recommandée que je souhaite résilier mon contrat (type du service) n°(numéro du contrat) qui a démarré le (date du début du contrat) et qui m’engage / m’engageait jusqu’au (date de fin prévue du contrat).  
  
  
1- Si votre demande de résiliation intervient à échéance du contrat  
  
Suite à la fin de notre engagement, et conformément à l’article L121-84-2 du Code de la consommation, je vous demande de procéder à la résiliation de ce contrat dans un délai n’excédant pas le préavis légal de 10 jours à compter de la réception de cette lettre recommandée.  
  
  
2- Si votre demande de résiliation intervient car vous êtes en conflit avec l’opérateur  
  
Au vu de (exposez votre problème) et des précédents connus par votre entreprise Netcom, je vous demande de procéder à la résiliation de ce contrat dans les meilleurs délais sous peine de devoir faire face à une nouvelle affaire médiatique et juridique.  
  
  
Je vous informe également de la révocation de mon mandat de prélèvement automatique dès la dernière facture (prévue dans l’engagement) réglée.  
  
  
Dans l’attente d’une confirmation de votre part de cette résiliation sans frais, je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur (Nom de l’interlocuteur/trice s’il est connu), l’expression de mes meilleurs sentiments.  
  
  
Signature