Nom, Prénom

Adresse

Code-postal, Ville

N° de contrat

Nom du destinataire

Adresse

Code postal, Ville

Lieu et date

Registered letter with acknowledgement of receipt

Subject: Claim

Dear Sir/Madam,

I ordered a (indiquer le produit commandé) from you on (indiquer la date de la commande).
I received the product by post on (indiquer la date d’arrivée du colis). However, it does not in any way correspond to the features listed on your website.

Indeed, (expliquer la différence existant entre les caractéristiques du produit telles que décrites dans l’encart publicitaire de l’entreprise, et celles réellement constatées).

Given the above explanations, I would appreciate a reimbursement offer for the product purchased. Please note that if you fail to respond to this claim, I reserve the right to bring a lawsuit before the competent court and request for the contract to be annulled.

I look forward to hearing back from you shortly.

Yours faithfully,

[Signature]