Nom, Prénom  
  
Adresse  
  
Code-postal, Ville  
  
N° de contrat

Nom du destinataire  
  
Adresse  
  
Code postal, Ville  
  
Lieu et date

Registered letter with acknowledgement of receipt

Subject: Claim  
  
  
  
Dear Sir/Madam,  
  
  
I ordered a (indiquer le produit commandé) from you on (indiquer la date de la commande).  
I received the product by post on (indiquer la date d’arrivée du colis). However, it does not in any way correspond to the features listed on your website.  
  
  
Indeed, (expliquer la différence existant entre les caractéristiques du produit telles que décrites dans l’encart publicitaire de l’entreprise, et celles réellement constatées).  
  
  
Given the above explanations, I would appreciate a reimbursement offer for the product purchased. Please note that if you fail to respond to this claim, I reserve the right to bring a lawsuit before the competent court and request for the contract to be annulled.  
  
  
I look forward to hearing back from you shortly.  
  
Yours faithfully,  
  
  
[Signature]