Nom Prénom

Adresse

Code postal Ville

Nom de la compagnie aérienne

Adresse

Code postal Ville

Lieu et date

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Réclamation suite à la détérioration d’un bagage enregistré

Madame, Monsieur,

Je soussigné(e) (indiquer vos nom et prénom), déclare avoir voyagé le (indiquer la date du voyage) à bord de la compagnie (indiquer le nom de la compagnie aérienne) sur le vol n° (indiquer le numéro de vol) au départ de (indiquer l’aéroport de départ), et à destination de (indiquer l’aéroport d’arrivée).

Je souhaite vous signaler, par la présente, la détérioration d’un (ou plusieurs le cas échéant) de mes bagages. Je vous demande, en conséquence, de bien vouloir m’indemniser à hauteur de (indiquer le montant), conformément aux dispositions prévues en pareille circonstance par la Convention de Varsovie/Montréal.

Je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes salutations distinguées.

[Signature]