Nom Prénom

Adresse

Code postal Ville

Service client de la SNCF

Adresse

Code postal Ville

Lieu et date

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Réclamation suite à un train annulé

Madame, Monsieur,

Je soussigné(e) (indiquer vos nom et prénom), déclare avoir réservé un train n° (indiquer le numéro de train) au départ de (indiquer la gare de départ), et à destination de (indiquer la gare d’arrivée) prévu à la date du (indiquer la date du voyage). Néanmoins, le train en question a été annulé.

Cette annulation a engendré un préjudice pour moi que j’évalue à (indiquer le montant du préjudice). Vous trouverez d’ailleurs en pièces jointes les justificatifs des frais engagés. Je souhaite par conséquent obtenir une indemnisation de mon préjudice.

Je vous saurai gré de bien vouloir me faire connaître votre réponse concernant ma demande d’indemnisation dans les plus brefs délais, faute de quoi je me réserve la possibilité de porter ma réclamation devant la juridiction compétente.

Je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes salutations distinguées.

[Signature]