Nom Prénom

Adresse

Code postal Ville

Service client de la SNCF

Adresse

Code postal Ville

Lieu et date

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Réclamation suite à un retard de train

Madame, Monsieur,

Je soussigné(e) (indiquer vos nom et prénom), déclare avoir voyagé sur le train n° (indiquer le numéro de train) au départ de (indiquer la gare de départ), et à destination de (indiquer la gare d’arrivée) le (indiquer la date du voyage). Au lieu d’arriver à (indiquer l’heure prévue), mon train n’a atteint sa destination qu’à (indiquer l’heure d’arrivée), avec un retard de (indiquer le temps de retard).

Je souhaite obtenir une indemnisation de (indiquer le montant), conformément aux engagements pris par la SNCF dans le cadre de sa garantie ponctualité.

Je vous saurai gré de bien vouloir me faire parvenir votre réponse concernant ma demande d’indemnisation dans les meilleurs délais, faute de quoi je me réserve le droit de saisir la juridiction compétente.

Je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes salutations distinguées.

[Signature]