Nom Prénom

Adresse

Code postal Ville

N° de contrat

Service consommateurs Bouygues Télécom

60436 NOAILLES Cedex

Lieu et date

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Réclamation concernant la facture n°

Madame, Monsieur,

Je soussigné(e) (indiquer vos nom et prénom), déclare être abonné(e) chez vous sous le n° (indiquer le numéro de contrat). Or il se trouve que je suis dans l’incapacité technique d’utiliser comme je l’entends mon forfait en raison d’un dysfonctionnement provenant de vos services.

Il s’est avéré, après plusieurs appels passés auprès de votre service clients, que le problème n’a toujours pas été résolu. Pire encore, l’origine du problème n’a pas été détectée. En revanche, les frais d’abonnement me sont prélevés tous les mois.

Je souhaite, au regard de ces éléments, que vous me proposiez une offre de remboursement de mon abonnement. Notez qu’en l’absence de réponse de votre part, je me réserve le droit de saisir la juridiction compétente et de demander l’annulation du contrat pour inexécution de vos obligations contractuelles.

Dans l’attente d’un retour de votre part, je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes salutations distinguées.

[Signature]