Nom Prénom

Adresse

Code postal Ville

Nom de la compagnie de transport scolaire

Adresse

Code postal Ville

Lieu et date

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Réclamation et contestation

Madame, Monsieur,

Je souhaite, par la présente, vous informer du comportement inacceptable dont a fait preuve à plusieurs reprises l’un/e des conducteurs/trices de votre compagnie.

En effet, Monsieur/Madame (indiquer le nom du/de la conducteur/trice en question) a à plusieurs reprises (indiquer ce qui est reproché au/à la conducteur/trice en personne). Ce comportement inadmissible met inévitablement en danger la vie de mon enfant et celle de ses camarades.

Comprenez bien qu’une telle attitude ne peut être tolérée. Soyez assuré(e), Madame, Monsieur, que je n’accepterai pas qu’un tel comportement se reproduise. Je vous demande par conséquent d’agir dans les plus brefs délais.

Dans l’attente d’un retour de votre part, je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes salutations distinguées.

[Signature]