Nom Prénom  
  
Adresse complète  
  
CP - Ville  
  
N° tél. (fixe et/ou portable)  
  
Adresse mail

Darty SA  
  
129, Avenue Galliéni  
  
93140 Bondy  
  
  
Fait à (Ville), le (Date).

Lettre recommandée avec accusé de réception

Réf : N° Contrat, de l'achat ou de la commande  
  
Objet : Produit défectueux (ou) Produit endommagé  
  
  
  
Madame, Monsieur,  
  
  
Au (Date de l’achat), j’ai acheté un (modèle et marque du produit) dans votre magasin Darty de (Ville de domiciliation).  
  
  
[Pour un produit défectueux] Or, j’ai constaté que le produit en question présente des dysfonctionnements. (Recenser les problèmes rencontrés)  
  
  
[Pour un produit endommagé après livraison] Suite à la livraison du (Date de livraison), j’ai constaté que le produit était endommagé. (Décrire les dégâts constatés du produit et de l’emballage)  
  
  
Je souhaite donc (son remplacement, sa réparation ou son remboursement sous forme d’avoir). Vous trouverez ci-joint une copie du contrat (Référence du contrat).  
  
  
Je vous remercie de l’attention que vous porterez à ma demande et vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.  
  
  
Signature