Nom Prénom

Adresse complète

CP - Ville

N° tél. (fixe et/ou portable)

Adresse mail

Dénomination du distributeur d'eau

Adresse complète

CP - Ville

Fait à (Ville), le (Date).

Lettre recommandée avec accusé de réception

Réf : N° de contrat

Objet : Demande de dégrèvement pour cause de fuite d’eau

Madame, Monsieur,

J’ai bien reçu votre facture (Numéro de facture) faisant référence au contrat XXX pour le logement situé au (Adresse complète).

Or, après vérification, le montant qui indique une surconsommation d’eau anormale est dû à une fuite découverte le (Date d’intervention). Étant donné sa nature (accidentelle, non décelable sans un contrôle approfondi, exceptionnelle), je vous prie de m’accorder un dégrèvement sur l’excédent de volume d’eau constaté.

Vous trouverez ci-joint une copie de la facture en question, ainsi que celle afférente aux réparations de la fuite.

Je vous remercie de l’attention que vous porterez à ma demande.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Signature