Nom Prénom  
  
Adresse complète  
  
CP - Ville  
  
N° tél. (fixe et/ou portable)  
  
Adresse mail

Cetelem - Service Consommateur  
  
95908 Cergy Pontoise Cedex 09  
  
  
Fait à (Ville), le (Date).

Lettre recommandée avec accusé de réception

Réf. : Numéro de contrat ou du prêt accordé  
  
Objet : Contestation d'un prélèvement (ou) Refus de crédit  
  
  
  
Madame, Monsieur,  
  
  
[Pour un refus de crédit] Le (Date de demande de crédit), j’ai effectué une demande de crédit auprès de votre société. Or, votre réponse du (Date du refus) rejette ma démarche sans explication aucune. Je souhaiterais avoir accès aux informations de mon dossier. Pourriez-vous également m’avancer les raisons, justificatifs à l’appui, de ce refus ?  
  
  
[Pour une contestation de prélèvement] J’ai souscrit un (Nom du produit : crédit à la consommation, contrat d’assurance…) depuis le (Date de souscription). Celui-ci fait référence au contrat (Référence du contrat).  
  
  
Or, j’ai constaté que le prélèvement du (Date de prélèvement) d’un montant de (Somme prélevée) n’est pas conforme à mon échéancier. Pourriez-vous m’en expliquer les causes ? S’il s’agit d’une erreur, je vous remercie de procéder au remboursement de la somme dans les plus brefs délais.  
  
  
Je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.  
  
  
Signature