Nom Prénom

Adresse complète

CP - Ville

N° tél. (fixe et/ou portable)

Adresse mail

Cetelem - Service Consommateur

95908 Cergy Pontoise Cedex 09

Fait à (Ville), le (Date).

Lettre recommandée avec accusé de réception

Réf. : Numéro de contrat ou du prêt accordé

Objet : Contestation d'un prélèvement (ou) Refus de crédit

Madame, Monsieur,

[Pour un refus de crédit] Le (Date de demande de crédit), j’ai effectué une demande de crédit auprès de votre société. Or, votre réponse du (Date du refus) rejette ma démarche sans explication aucune. Je souhaiterais avoir accès aux informations de mon dossier. Pourriez-vous également m’avancer les raisons, justificatifs à l’appui, de ce refus ?

[Pour une contestation de prélèvement] J’ai souscrit un (Nom du produit : crédit à la consommation, contrat d’assurance…) depuis le (Date de souscription). Celui-ci fait référence au contrat (Référence du contrat).

Or, j’ai constaté que le prélèvement du (Date de prélèvement) d’un montant de (Somme prélevée) n’est pas conforme à mon échéancier. Pourriez-vous m’en expliquer les causes ? S’il s’agit d’une erreur, je vous remercie de procéder au remboursement de la somme dans les plus brefs délais.

Je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Signature