Nom Prénom

Adresse complète

CP - Ville

N° tél. (fixe et/ou portable)

Adresse mail

Maison de la RATP

54 quai de la Rapée

75012 Paris

Fait à (Ville), le (Date).

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Contestation de l'amende XXX

Madame, Monsieur,

Le (Date de l’infraction constatée), j’ai emprunté votre réseau pour la destination (Station de départ et d’arrivée). Pendant le voyage, j’ai été contrôlé(e) par l’un de vos agents. Celui-ci a dressé un procès-verbal pour (Cause de l’infraction : titre de transport non valable, erreur de destination, absence de compostage…).

Je conteste l’objet même de l’infraction puisque celle-ci n’est pas de mon propre fait. (Évoquer le ou les motifs pour attester de sa bonne foi : bornes ou machines de compostage en panne…).

Dans ces conditions, je souhaite que l’amende soit annulée (remboursée, s’il s’agit d’un paiement immédiat).

Je vous remercie de l’attention que vous porterez à ma demande et reste à votre disposition pour tout renseignement supplémentaire.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Signature