Nom Prénom  
  
Adresse  
  
Code postal, Ville  
  
Numéro de téléphone

ENERGIES E.LECLERC  
  
Service Clients  
  
TSA 40204  
  
41974 BLOIS CEDEX 9  
  
  
Fait à (Ville), le (Date).

Objet : Lettre de réclamation  
  
  
  
Madame, Monsieur,  
  
  
(Client régulier/Fidèle client/Client occasionnel) de votre enseigne, je vous alerte au sujet d’un problème rencontré le (date) lors de mes achats effectués (en magasin dans votre centre commercial [nom et adresse du magasin]/en ligne).  
  
  
En effet, (expliquez ici en détail l’objet de votre réclamation, comme un produit acheté de mauvaise qualité ou déjà périmé, un problème rencontré avec le personnel, un problème au niveau d’une promotion, etc.).  
  
  
Par conséquent, je me permets de solliciter (un remboursement/un dédommagement/un geste commercial) auprès de votre enseigne dont je souhaite continuer à fréquenter les magasins dans le futur.  
  
  
Vous remerciant par avance de la prise en compte de ma réclamation et dans l’attente de votre réponse, je vous prie d’agréer, (Madame, Monsieur), l’expression de mes meilleurs sentiments.  
  
  
Signature