Nom Prénom

Adresse complète

N° tél.

N° de client Orange

Service national consommateurs Orange

Service Internet

33734 Bordeaux cedex 9

Fait à (ville), le (date).

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Réclamation concernant la fibre

Madame, Monsieur,

Je vous informe par la présente de mon mécontentement au sujet de mon contrat Livebox Fibre n° (numéro de contrat). En effet (détailler précisément le motif de votre réclamation : facture incorrecte, débit trop bas, incidents techniques à répétition, etc.). Malgré mes échanges par téléphone avec le service client, je n’ai toujours pas obtenu satisfaction.

Je vous adresse ainsi cette réclamation qui, je l’espère, sera suivie d’une solution ainsi que d’un geste commercial pour compenser le préjudice subi. Je n’hésiterais pas, dans le cas contraire, à résilier mon contrat Livebox Fibre pour me tourner vers la concurrence.

Je me tiens à votre disposition pour vous apporter plus d’informations si nécessaire.

Dans l’attente de votre retour,

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l’assurance de mes salutations respectueuses.

Signature