Nom Prénom

Adresse complète

N° tél.

Service Client UBER

11, rue de Cambrai
75019 PARIS

Fait à (ville), le (date).

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : réclamation suite à une course non satisfaisante

Madame, Monsieur,

J’ai emprunté un véhicule UBER le (date) afin de réaliser le trajet suivant (citer le point de départ et le point d’arrivée). Le départ a eu lieu à (citer l’heure) et l’arrivée à (citer l’heure) .

Le temps de trajet a été excessivement long et en conséquence j’ai raté un rendez-vous important. En conséquence, je vous demande le remboursement de la course qui s’élève à X euros.

Vous trouverez ci-joint une copie de la facture ainsi qu’un RIB pour procéder au remboursement.

Dans l’attente de votre retour,
Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes sentiments les meilleurs.

Signature