Nom Prénom  
  
Adresse complète  
  
N° tél.

Service Client UBER  
  
11, rue de Cambrai  
75019 PARIS  
  
  
Fait à (ville), le (date).

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : réclamation suite à une course non satisfaisante  
  
  
  
Madame, Monsieur,  
  
  
J’ai emprunté un véhicule UBER le (date) afin de réaliser le trajet suivant (citer le point de départ et le point d’arrivée). Le départ a eu lieu à (citer l’heure) et l’arrivée à (citer l’heure) .  
  
  
Le temps de trajet a été excessivement long et en conséquence j’ai raté un rendez-vous important. En conséquence, je vous demande le remboursement de la course qui s’élève à X euros.  
  
  
Vous trouverez ci-joint une copie de la facture ainsi qu’un RIB pour procéder au remboursement.  
  
  
Dans l’attente de votre retour,  
Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes sentiments les meilleurs.  
  
  
Signature