Nom Prénom/entreprise  
  
Adresse complète  
  
N° tél.

Nom du destinataire  
  
Adresse complète  
  
  
Fait à (ville), le (date).

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : citer ici la référence de votre réclamation  
  
  
  
Madame, Monsieur,  
  
  
Je suis propriétaire de (citer ici le modèle et la marque) et je rencontre les problèmes suivants : expliquer ici votre requête.  
  
  
Vous trouverez ci-joint les éléments justificatifs nécessaires (à joindre au courrier) au bon traitement de mon dossier.  
  
  
Je tiens à votre entière disposition pour toute information complémentaire.  
  
  
Dans l’attente d’une réponse de votre part,  
Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes sentiments les meilleurs.  
  
  
Signature