Nom Prénom/entreprise

Adresse complète

N° tél.

Nom du destinataire

Adresse complète

Fait à (ville), le (date).

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : citer ici la référence de votre réclamation

Madame, Monsieur,

Je suis propriétaire de (citer ici le modèle et la marque) et je rencontre les problèmes suivants : expliquer ici votre requête.

Vous trouverez ci-joint les éléments justificatifs nécessaires (à joindre au courrier) au bon traitement de mon dossier.

Je tiens à votre entière disposition pour toute information complémentaire.

Dans l’attente d’une réponse de votre part,
Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes sentiments les meilleurs.

Signature