Nom Prénom  
  
Adresse  
  
Code postal Ville

Wonderbox - Service client / Rétractation  
  
71 rue Desnouettes  
  
75015 Paris  
  
  
  
Lieu, Date

Objet : Réclamation concernant une offre Wonderbox

Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,  
  
  
  
Je me permets de vous écrire concernant un vos coffrets - Nom, RÉFÉRENCE n° - valable jusqu’au [date].  
  
  
Je vous informe que je n’ai pu profiter des offres comprises dans cette offre pour les motifs suivants :  
  
  
Je n’ai pas pu profiter du séjour proposé, car l’hôtel était complet, j’ai rencontré un refus de réservation, j’ai subi une hospitalisation…  
  
  
Le séjour n’a pas correspondu à l’offre proposée - qualité de l’hôtel, des transports, prestations non proposées, repas, boissons non compris contrairement aux indications…  
  
  
Le coffret acheté était déjà périmé, et je ne m’en suis aperçu[e] qu’après l’achat.  
  
  
En tant qu’éditeur de ce coffret, vous êtes responsable des offres proposées. Conformément à la loi du 22 juillet 2009 - articles L. 211-1 et suivants du Code de la consommation -, vous êtes soumis aux mêmes conditions que les professionnels du tourisme, et devez donc procéder dans les meilleurs délais à un remboursement [DÉDOMMAGEMENT] du coffret à hauteur de XX % de sa valeur, soit la somme de XX euros.  
  
  
Je joins à ce courrier les pièces justificatives nécessaires au traitement de ma demande, ainsi qu’un RIB pour procéder au remboursement.  
  
  
Je vous prie, Madame, Monsieur, d’accepter mes salutations distinguées.  
  
  
  
Signature