Nom Prénom

Adresse complète

N° tél.

N° client Free

Mail

Destinataire

Adresse complète

Fait à (Ville), le (Date).

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Demande de résiliation de mon abonnement Freebox

Madame, Monsieur,

Je tiens à vous informer par la présente de ma volonté de mettre fin à mon abonnement Freebox souscrit auprès de vos services à la date du (Date de début du contrat) sous le contrat n° (Numéro du contrat).

Par cette présente, je vous invite donc à procéder à la résiliation de mon abonnement Internet Freebox et de tous les services associés. (Préciser dans un court paragraphe les raisons qui vous incitent à résilier votre abonnement Internet Freebox.)

Conformément aux dispositions prévues par l’article L224-39 du Code de la consommation, je souhaite que cette résiliation soit effective dans un délai de dix jours à compter de la réception de la présente. L’envoi de cette lettre en recommandé avec accusé de réception déterminera ladite date de résiliation souhaitée.

Dans l’attente du traitement de mon dossier,

Je vous prie de bien vouloir agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes sentiments respectueux.

Signature

*(A noter : Free met à la disposition de ses clients Freebox un formulaire préétabli pour toute demande de résiliation de contrat* I*nternet. Il suffit de vous rendre dans votre espace personnel sur le site Internet de Free et de le télécharger. Ce dernier remplace alors la présente lettre. Il doit être envoyé en recommandé avec accusé de réception.)*