[Vos Nom et Prénom]
[Votre adresse]
[Code Postal Ville]

Objet : Déclaration de dégâts lors de mon déménagement

Destinataire : L'entreprise en charge du déménagement

Madame, Monsieur,

Le (indiquer la date du déménagement), j'ai confié à votre entreprise le déménagement de mes meubles. L'adresse de départ était la suivante : (indiquer l'adresse de départ) et l'adresse d'arrivée : (indiquer l'adresse de livraison).

**Variante 1 : si vous avez émis des réserves le jour J**

Or, comme déjà signalé, lors du déballage des cartons et de la mise en place du mobilier, j'ai eu la malheureuse surprise de constater les détériorations suivantes : (dresser la liste des objets cassés ou détériorés et la nature des dégâts).

**Variante 2 : si vous n'étiez pas sur place**

Par la présente, je vous informe que j'ai constaté les dégradations suivantes (énumérer les meubles endommagés et/ou perdus). Je n'ai pu signaler ces dégradations dans le bordereau de livraison, n'étant pas sur place à l'arrivée du mobilier. Cependant, l'article L. 121-95 du Code de la consommation m'autorise à vous signaler ces problèmes sous 10 jours calendaires.

**Variante 3 : si réalisé**

Vous trouverez ci-joint un constat d'huissier réalisé par Maître (indiquer le nom de l'huissier) qui a établi la liste des meubles dégradés.

En conséquence, je vous demande de bien vouloir m'indemniser pour les dommages subis dont l'estimation s'élèvent à un montant de (préciser le montant de l'indemnité demandée) euros.

Je joins également à la présente une copie du contrat de déménagement, une copie du bon de livraison (s'il a été rempli), ainsi qu'une copie des pièces justificatives permettant d'évaluer mon préjudice.

Dans l'attente de votre accusé réception et de votre réponse, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de ma considération distinguée.

[Votre Signature]