Nom et prénom

Adresse Code postal et ville

Nom du fournisseur d’accès

Adresse Code postal et ville

Le (date) à (lieu)

**Objet : Résiliation d'un abonnement Internet**

N° de client :

Madame, Monsieur,

Je vous informe ici de mon souhait de résilier mon abonnement internet n° (mentionner le numéro du contrat correspondant), souscrit le (date à laquelle le contrat a été signé). Le numéro de ligne correspondant est le suivant : (indiquer le numéro).

(Rayer la ou les mentions inutiles)

En effet, j’estime que vous n’avez pas respecté les obligations qui sont les vôtres selon ce contrat (détailler lesdites obligations non respectées), malgré mes demandes de rétablissement du service (le cas échéant, donner des détails sur les demandes et relances effectuées).

En effet, ma demande entre dans les cas de motifs légitimes prévus au contrat (préciser : licenciement, déménagement à l’étranger, hospitalisation longue durée, etc…).

En effet, vous m’avez informé(e) le (préciser la date et le moyen de communication choisi par l’opérateur) d’un changement dans les conditions du contrat qui nous lie et/ou d’un changement dans la politique tarifaire à compter du (préciser la date d’entrée en vigueur du changement).

Conformément aux conditions générales d'abonnement, la fin de mon contrat prendra effet le (date), au terme du délai de préavis de 10 jours francs à compter de la réception de ce courrier.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me confirmer par retour de courrier, la prise en compte de ma demande, ainsi que de m'indiquer la marche à suivre pour la restitution du matériel.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature