**Modèle de lettre pour signaler un problème chauffage**

[Nom et prénom]

[Adresse]

[Code postal] — [Ville]

[Numéro de téléphone]

[Nom et prénom du destinataire]

[Adresse]

[Code postal] — [Ville]

Objet : Dysfonctionnement du système de chauffage

[Ville],

le [Date]

Madame, Monsieur,

 Je soussigné(e) [identité de l’occupant], réside au [adresse du logement], depuis le [date de signature du contrat de bail]. Par la présente, je tiens à vous informer que le système de chauffage [préciser le type de chauffage : fioul, gaz, pellets, électricité…] du logement présente des dysfonctionnements.

 En effet, les premiers problèmes sont survenus le [date de constatation des dysfonctionnements]. Ils se traduisent par [indiquer les problèmes rencontrés : allumage défectueux, surconsommation énergétique, impossibilité de réguler la puissance de fonctionnement…].

 [pour un logement collectif où le problème est commun à plusieurs adresses] Par ailleurs, les résidents des appartements [mentionner les adresses et, si possible, l’identité des occupants] ont remarqué des problèmes similaires.

 En tant que [statut du destinataire : propriétaire des lieux, syndic de copropriété, gestionnaire…], pouvez-vous prendre les mesures nécessaires pour remettre en état le système de chauffage ? Au besoin, je me tiens à votre disposition pour convenir d’un rendez-vous afin de constater l’état du système de chauffage. Je suis également disponible pour l’intervention d’un technicien.

 Je vous remercie par avance de la prise en charge de ma demande et de me notifier votre retour dans les plus brefs délais.

 Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

[Signature]