

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### **Inetum renforce son offre sur l'IA générative, avec le lancement de sa « Gen AI Factory »**

- **Avec le lancement de sa GenAI Factory, Inetum renforce ses investissements dans le domaine de l'Intelligence Artificielle générative pour améliorer la qualité et la productivité des services offerts à ses clients, principalement dans les secteurs publics, de la finance et de l'énergie.**
- **Inetum réunit toutes ses expertises pour accompagner ses clients sur toutes les étapes du cycle de vie d'un projet GenAi, de sa conception à son déploiement.**
- **Pour libérer le potentiel de l'IA Générative chez ses clients, cette offre se structure autour de 4 axes principaux : l'acculturation, la qualification, le prototypage et le passage à l'échelle.**
- **Cette offre s'appuie également sur ses partenaires Microsoft, IBM et Google, mais aussi auprès des 4 partenaires stratégiques d'Inetum : Microsoft, SAP, Salesforce et ServiceNow.**

**Paris, France – le 30 avril 2024** – Inetum annonce le lancement de la « GenAI Factory ». Cette offre regroupe l'expertise de ses équipes, les innovations de ses partenaires leaders en matière d'intelligence artificielle générative, ainsi que les meilleures pratiques acquises à travers plusieurs années d'expérience dans le domaine de l'IA. Par cette initiative, Inetum renforce son engagement en faveur de l'innovation collaborative, avec l'objectif d'exploiter au maximum le potentiel de l'intelligence artificielle générative au service de ses clients.

#### **Mettre le meilleur de l'intelligence artificielle au service de l'entreprise**

La « GenAI Factory » prévoit de tirer le meilleur parti de l'IA générative, en stimulant son adoption et en amplifiant sa valeur à travers toute l'entreprise grâce à :

- Un **accompagnement dans l'acculturation**, aidant les équipes à choisir les modèles et technologies les plus adaptés.
- Un **soutien dans la qualification des enjeux business et de leur faisabilité**, facilitant la sélection des solutions technologiques, des architectures et dirigeant les analyses de rentabilité pour concrétiser leurs projets.
- Un **appui lors de la phase d'expérimentation**, guidant l'utilisation de démonstrateurs, prototypes et produits minimum viable.
- Une **assistance lors du passage à l'échelle**, déployant les solutions d'IA générative à l'aide d'accélérateurs et d'éditeurs partenaires et en mettant en place des méthodologies de formation éprouvées pour les employés.

*« Grâce à notre GenAI Factory, Inetum parvient à fusionner des compétences provenant de domaines aussi variés que le Conseil, l'Expertise, l'Intégration, le Support et la Maintenance. Inetum a développé un véritable savoir-faire auprès de clients dans les secteurs de l'assurance et de la banque autour de cas d'usages majeurs. Nos solutions GenAi offrent une expertise distinctive pour une variété de scénarios, y compris l'accessibilité, l'intégration d'agents de discussion pour les clients et les employés, ainsi que le déploiement de solutions copilotes »,* précise **Cédric Fernandez, COO Solutions Global Business Line.**

#### **Intensifier l'investissement dans l'IA générative**

Inetum, en tant que pionnier de l'IA générative, a mis en œuvre un programme de formation intitulé "Do you speak Gen AI?", visant à accroître les compétences de l'ensemble des 28 000 collaborateurs dans ce domaine. Ce programme ludique et accessible, disponible en plusieurs langues, permet à ses collaborateurs d'améliorer continuellement leurs compétences. Inetum a créé et mis à disposition de



tous ses collaborateurs GenAi Playground, une plateforme sécurisée d'IA générative basée sur les modèles GPT, leur permettant ainsi de s'exercer au prompting. Il fait aujourd'hui partie des outils du quotidien des collaborateurs d'Inetum déployé à l'échelle.

#### Quelques exemples clients :

- **Ville de Montpellier (France)** – une acculturation des agents à l'IA générative, et un agent conversationnel qui questionne en langage naturel les délibérations et comptes-rendus des conseils municipaux, afin de faciliter l'accès à l'information publique pour les citoyens.
- **April Marine** (Assurance de bateaux – France) : un projet de génération de paraphrases qui permet d'améliorer l'entraînement des systèmes conversationnels de l'assureur (chatbot comme voicebot) et de mieux répondre aux nouvelles requêtes.
- Un autre déploiement est réalisé avec dans le secteur du transport ferroviaire, où Inetum participe à la formation des conducteurs de train grâce à un outil de réalité virtuelle nourri à l'IA générative.

En investissant sur l'IA générative, Inetum anticipe les tendances futures du marché. Grâce à cette initiative, les collaborateurs d'Inetum sont en mesure de concevoir des solutions technologiques avancées, permettant un accompagnement complet de leurs clients, et contribuant ainsi à créer une valeur durable.

Plus d'informations sur : <https://www.inetum.com/fr/ia-generative>

\*\*\*

## À propos d'Inetum

Inetum est un leader européen des services numériques. Pour les entreprises, les acteurs publics et la société dans son ensemble, les 28 000 consultants et spécialistes du groupe visent chaque jour l'impact digital : des solutions qui contribuent à la performance, à l'innovation et au bien commun. Présent dans 19 pays au plus près des territoires, et avec ses grands partenaires éditeurs de logiciels, Inetum répond aux enjeux de la transformation digitale avec proximité et flexibilité. Porté par son ambition de croissance et d'industrialisation, Inetum a généré en 2023 un chiffre d'affaires de 2,5 milliards d'euros.

Plus d'informations sur : [www.inetum.com](http://www.inetum.com)

## Contacts

Pour toute information, contactez :

Inetum Press Relations

[emmanuel.adrey@inetum.com](mailto:emmanuel.adrey@inetum.com) / [primatice@inetum.com](mailto:primatice@inetum.com)

Retrouvez Inetum sur les réseaux sociaux :

[Facebook](#) / [Twitter](#) / [LinkedIn](#) / [YouTube](#) / [Instagram](#)

[inetum.com](http://inetum.com)